

# LAB 1823

## designstudio

### Algemene voorwaarden

versie: september 2019

#### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. LAB 1823: de eenmanszaak LAB 1823, statutair gevestigd te De Rips en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 59318228.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met LAB 1823 een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die LAB 1823 voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwerpen van geboorte- en trouwkaarten, sluitzegels, en adresstickers. Het ontwerpen van logo's, stationary, opmaak van drukwerk, het ontwerpen van flyers en het beschikbaar stellen van een online-tool om de producten zelf samen te stellen. Daarnaast het creëren, uploaden en beheren van content voor social media kanalen en het opstellen, coördineren en uitvoeren van externe communicatieberichten bestaande uit o.a. brieven, mailings, promotie; opstellen van interne communicatiebehoeften.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen LAB 1823 en klant krachtens welke LAB 1823 de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Website: [www.lab1823.nl](http://www.lab1823.nl)

#### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door LAB 1823 gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met LAB 1823 of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling (via de webshop) dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van LAB 1823 en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door LAB 1823 zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

#### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van LAB 1823 zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 21 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2. LAB 1823 zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
- 3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.4. In de offerte wordt opgenomen hoeveel correcties de klant binnen de opdracht mag laten doorvoeren. In beginsel zijn drie correctierondes in de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Voor iedere extra correctieronde wordt €15 exclusief btw in rekening gebracht.
- 3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door LAB 1823 afhangt van feedback of input van de klant, is LAB 1823 nimmer aansprakelijk

voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. LAB 1823 is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven. Indien de klant verzuimd binnen 14 dagen een reactie te geven op de toegestuurde concepten, is LAB 1823 gerechtigd de opdracht af te ronden en de werkzaamheden te factureren.

- 3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft LAB 1823 het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.7. LAB 1823 behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens LAB 1823 de opdracht zal gaan uitvoeren. Bij een opdracht aangaande het ontwerpen van geboorte- en trouwkaarten is de klant verplicht om een aanbetaling van 50% te verrichten. Bij bestellingen via de webshop dient de klant vooraf te betalen via de online omgeving in de webshop.
- 3.8. Alle door LAB 1823 gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten, reiskosten/kilometervergoeding en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.9. LAB 1823 behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.10. LAB 1823 behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan LAB 1823 verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal LAB 1823 binnen bewaarde tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. LAB 1823 heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze in overleg aan de klant worden doorberekend.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en LAB 1823 zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de klant een overeenkomst met LAB 1823 wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden:
  - na het eerste digitale concept: €55,- exclusief btw;
  - na het digitale concept en meer dan 2 correctierondes: €75,- exclusief btw;
  - na het versturen van de fysieke proefdruk: €100,- exclusief btw;
  - na akkoord van de klant en wanneer de productie is gestart: het volledige overeengekomen bedrag.Zodra de productie is gestart wordt annulering van de opdracht niet meer aanvaard door LAB 1823.
- 4.7. Indien LAB 1823, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten

# LAB 1823

## designstudio

dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is LAB 1823 gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die LAB 1823 in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door LAB 1823 uitgevoerde werk te vergoeden.

### ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR LAB 1823

5.1. LAB 1823 garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. LAB 1823 spant zich in om de gegevens die LAB 1823 voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient LAB 1823 met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. LAB 1823 is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin LAB 1823 uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is LAB 1823 eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van LAB 1823 en/of overige promotionele uitingen van LAB 1823. Tevens is LAB 1823 gerechtigd de door haar ontworpen geboorte- en trouwkaarten in haar assortiment op te nemen om te kunnen gebruiken voor andere klanten.

5.6. LAB 1823 behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de illustraties, prints, het logo en/of de huisstijl en andere grafische vormgevingen/uitingen zoals deze door LAB 1823 zijn opgeleverd, tenzij anders overeengekomen.

5.7. Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

### ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT EN HET HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient LAB 1823 te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht LAB 1823 onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar LAB 1823 om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LAB 1823 zijn verstrekt, heeft LAB 1823 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt LAB 1823 steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door LAB 1823 geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan LAB 1823 binnen 7 werkdagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart LAB 1823 één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die LAB 1823 nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is LAB 1823 niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer LAB 1823 inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. LAB 1823 is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de Klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is de eindverantwoordelijke voor de juistheid van de gegevens. LAB 1823 biedt het drukwerk digitaal aan de klant aan ter controle. Na akkoord van de klant met betrekking tot het drukwerk, is LAB 1823 niet verantwoordelijk voor fouten en/of onjuistheden op het drukwerk.

6.9. Het risico van verzending van drukwerk van LAB 1823 richting de klant ligt volledig bij de klant. LAB 1823 verstuurt drukwerk met PostNL. LAB 1823 is niet aansprakelijk voor verlies, schade of verkeerde bezorging van het drukwerk.

6.10. Indien de klant bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de klant foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. Klant neemt vervolgens direct contact op met LAB 1823. Zodra de klant het beschadigde pakket opent, kan de klant geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.

6.11. Een voorbeeld via PDF via de e-mail en digitale voorbeelden zijn qua kleur nooit gelijk aan het drukwerk. Een papieren voorbeeld geeft een betere indicatie, echter is dit geen garantie voor de kleurechtheid bij de definitieve druk.

6.12. De klant gaat ermee akkoord dat in de loop van tijd verkleuring van het papier en/of inkt op kan treden, dat binnen een drukgang kleurverschillen kunnen ontstaan en indien drukwerk handgemaakte illustraties bevatten, er minimaal verschil kan optreden in formaat en kleur daarvan.

6.13. Zodra de klant het drukwerk heeft ontvangen is hij verplicht met inachtneming van artikel 6.5. binnen 7 werkdagen enige klachten aan LAB 1823 te melden. Indien de klant het geleverde drukwerk in gebruik heeft genomen, dat wil zeggen openbaar heeft gemaakt door middel van verzending per post of via social media, gaat de klant akkoord met het geleverde product en is het indienen van klachten en/of gebreken niet meer mogelijk.

6.14. LAB 1823 levert haar diensten en producten op verzoek van klant. Hierdoor zijn alle producten en diensten uitgesloten van herroeping en het retourrecht.

### ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door LAB 1823 te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door LAB 1823 opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. In geval van de levering van producten via de webshop van LAB 1823 zal zij de bestellingen binnen 7 werkdagen dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag op dat moment besluiten tot ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag.

7.2. Een door LAB 1823 vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt LAB 1823 niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien LAB 1823, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar

# LAB 1823

## designstudio

tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door LAB 1823 mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van LAB 1823 zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door LAB 1823 geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6. Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, pasen, pinksteren, hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst.

7.7. Indien de levering door PostNL onverhoopt vertraging oploopt, hanteert LAB 1823 een wachtermijn van 10 dagen. Binnen dit termijn zal LAB 1823 onderzoek doen naar de levering bij PostNL en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.

### ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door LAB 1823 verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. LAB 1823 biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Bij een bestelling via de webshop zal direct worden betaald alvorens de producten aan de klant worden geleverd.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van 5% administratiekosten bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6. In bovenstaande gevallen heeft LAB 1823 voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De klant gaat er mee akkoord dat LAB 1823 elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt LAB 1823 zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door LAB 1823 verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan LAB 1823 kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal LAB 1823 een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door LAB 1823 geleverde producten en diensten blijven eigendom van LAB 1823 totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan LAB 1823 zijn voldaan.

9.0 Betaalmethodes van Klarna

In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden we u de volgende betaalmethode(s) aan. Betaling dient aan Klarna te worden gedaan.

- Achteraf Betalen

U vindt meer informatie in de

[gebruikersvoorwaarden van Klarna](#)

Algemene informatie over Klarna vindt u

[hier](#)

Uw persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in [Klarna's privacy statement](#) verwerkt.

### ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, huisstijlen, logo's, illustraties, prints, opmaak van flyers alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij LAB 1823 tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door LAB 1823 geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van LAB 1823, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van LAB 1823 en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van LAB 1823.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door LAB 1823 ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van LAB 1823, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door LAB 1823 geleverde diensten blijven eigendom van de klant.

9.6. LAB 1823 is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van LAB 1823 plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant LAB 1823 vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft LAB 1823 recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

### ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen LAB 1823 en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. LAB 1823 kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien LAB 1823 onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is LAB 1823 dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van LAB 1823 aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan LAB 1823 toegerekend kunnen worden;

# LAB 1823

## designstudio

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. LAB 1823 sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door LAB 1823 geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van LAB 1823.

10.5. LAB 1823 is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst. 10.6. Klant vrijwaart LAB 1823 voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van LAB 1823.

10.7. LAB 1823 is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie (zoals teksten en/of afbeeldingen) tot zich heeft genomen/gekregen.

10.8. LAB 1823 is niet aansprakelijk voor beschadiging of de vermissing van drukwerk in het algemeen en tijdens het vervoer of de verzending.

### ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. LAB 1823 is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. LAB 1823 is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar LAB 1823 weinig of geen invloed op kan uitoefenen. LAB 1823 kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie LAB 1823 een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

### ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als LAB 1823, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan LAB 1823 de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met LAB 1823 voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van LAB 1823;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

LAB 1823 zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die LAB 1823 vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. LAB 1823 behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien LAB 1823 overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

### ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. LAB 1823 zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en LAB 1823 in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van LAB 1823 worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van LAB 1823 aanmerkelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van LAB 1823.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door LAB 1823 te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van LAB 1823, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

### ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen LAB 1823 en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

# LAB | 1823

## designstudio

14.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor LAB 1823 alleen bindend indien en voor zover deze door LAB 1823 uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Indien LAB 1823 op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien LAB 1823 hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij LAB 1823 partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7. De klant en LAB 1823 zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, locatie Eindhoven bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen LAB 1823 en de klant.